

SW아웃소싱 개발기업 지원사업 수요기업 수요조사서

신 청 기 업				
기 업 명	주식회사 포포포		대표자명	정유미
사업자등록번호	847-81-01431		설 립 일	2019. 4. 1.
업태/종목	정보통신업		홈페이지	www.popopomagazine.com
전년도 매출액	65백만원		종업원수	1명
주 소	(37725) 포항시 북구 대신로 33, 706호			
총괄책임자 (신 청 자)	성 명	정유미	부 서	
	직 위	대표	전 화	010-5592-1925
	휴대전화	010-5592-1925	E-mail	ceo@popopomagazine.com

신 청 내 역	
과 제 명	창작·지식 노동자를 위한 업무 기록·아카이브 축적형 웹 플랫폼 고도화 개발
분야구분 *복수선택 가능	근무형태 : ☒ 외주 ☐ 상주 카테고리 : ☐ 기획 ☒ 개발 ☐ 디자인 과제분야 : ☒ 웹 ☐ 모바일 ☐ 기 타()
총 개발비용	40,000,000원

귀 재단의 “SW아웃소싱 기업지원 시범사업”에 참여하고자 신청서를 제출하며 기재사항 및 첨부서류에 허위가 없음을 증명하고, 사실과 다를 경우 선정취소 및 참여 제한 등의 조치에 이의가 없음을 확약합니다.

2026년 9월 14일

기 업 명 : 주식회사 포포포

대 표 자 : 정유미

총괄책임자 : 정유미



재단법인 포항테크노파크 원장 귀하

과제명 : 창작·지식 노동자를 위한 업무 기록·아카이브 축적형 웹 플랫폼 고도화 개발	
개발목적	○ (목적) - 프리랜서·1인 창업가·독립 창작자 등 조직 밖에서 일하는 창작·지식 노동자가, 자신의 일과 성장 과정을 스스로 기록하고 축적할 수 있는 웹 기반 아카이브 커뮤니티 플랫폼을 고도화하는 것이 본 과제의 목적이다. - 오늘날 노동 시장에서 조직에 속하지 않고 일하는 인구는 빠르게 늘고 있으나, 이들의 업무 이력과 노하우는 이력서 몇 줄로 압축되거나 흔적 없이 흩어진다. 회사라는 울타리가 없기에 자신의 성장을 증명할 구조화된 기록 체계를 갖지 못하는 것이 이들이 공통적으로 겪는 문제다. - 본 과제는 개인이 매일의 작업과 배움을 남기면 그것이 자동으로 쌓이고 정리되어, 시간이 지날수록 개인의 커리어 자산이 되는 구조를 만든다. 즉 흩어지는 기록을 개인의 커리어 자립과 지속가능성으로 전환하는 것이 핵심 목적이다. ○ (목표) - 월간 콘텐츠 열람 → 회원가입 → 글쓰기(WRITE) → 아카이브(ARCHIVE) 축적으로 이어지는 이용자 동선을 완성한다. 방문자가 콘텐츠를 소비하는 데 그치지 않고, 직접 기록을 남기고 그것을 쌓아가는 능동적 사용자로 전환되도록 서비스 흐름을 설계한다. - 회원이 작성한 텍스트를 저장·태깅·분류·축적하는 기능을 개발하여, 개인의 기록이 흩어지지 않고 주제별·시간순으로 정리된 데이터로 남도록 한다. - 작성 깊이·가입 전환·재방문을 측정하는 운영 대시보드를 구현하여, 서비스 운영진이 사용자 참여도를 정량적으로 파악하고 개선할 수 있도록 한다. - 축적된 텍스트를 자동으로 구조화하는 AI 모듈의 프로토타입을 개발·검증하여, 향후 개인 기록을 요약·분류·재활용하는 고도화 서비스의 기반을 마련한다. ○ (대상) - 1차 대상은 창작·지식 노동자(프리랜서 / 1인 창업가 / 독립 창작자)와 기존 커뮤니티 회원이다. - (주)포포포가 매거진 「popopo」와 커뮤니티(Mom's Potential Club, Editor's Favorite Club, Global Newsletter 등)를 통해 확보한 “일하는 사람들” 독자·회원층이 초기 사용자 풀로 직접 연결되므로, 서비스 출시 초기부터 실사용자 확보가 가능하다. ○ (수행 개연성) - (주)포포포는 2019년 창업 이래 “일하는 사람들의 회복과 지속”을 일관된 주제로 콘텐츠와 커뮤니티를 운영해 온 기업으로, 콘텐츠 기획·편집·큐레이션 역량과 검증된 독자 커뮤니티를 이미 보유하고 있다. - 매거진 7개국 수출, 미국의회도서관(Library of Congress) 소장, 문화체육관광부 우수 독립잡지 선정, 교보문고 우수도서 20선, CES 2024 Customized AI Video Book 전시 등 콘텐츠 경쟁력과 기술 접목 역량을 국내외에서 검증받았다. 올해 6월 뉴욕에서 프리랜서와 솔로 프리너를 위한 커뮤니티를 런칭해 매달 세션을 진행 중이다. 글로벌 유저들을 기반으로 웹 플랫폼을 고도화해 사업 구조를 고도화하고 있다. - 그러나 이러한 콘텐츠 자산을 확장 가능한 디지털 플랫폼으로 구현할 자체 개발 인력이 없어, 전문 SW기업으로의 아웃소싱이 반드시 필요한 상황이다. 이는 본 사업이 지향하는 ‘지역 콘텐츠 기업의 SW 수요 발굴 및 자급자족 역량 강화’와 정확히 부합한다.
개발	○ (요구사항1) 콘텐츠 게이팅·회원 전환 모듈

요구사항	- 월간 세션·연사 콘텐츠를 미리보기로 노출하고, 회원가입·로그인 후 전문 열람·다운로드로 전환하는 진입 유도 기능. 이메일 기반 간편 가입(매직링크)을 지원한다. ○ (요구사항2) 글쓰기(WRITE) 모듈 - 로그인 기반 작성 환경으로, 한 줄 기록(라이브 세션용)부터 장문(세션 후 회고용)까지 지원한다. 저장하는 순간 자연스럽게 회원 전환을 유도하는 UX로 구성한다. ○ (요구사항3) 아카이브(ARCHIVE) 모듈 - 회원이 작성한 텍스트를 저장·태그 분류·시계열로 축적하고, 개인별 업무 서사를 한눈에 볼 수 있는 열람 화면을 제공한다. 개인 아카이브가 곧 포트폴리오·이력 자산이 되도록 구성한다. ○ (요구사항4) 월간 갱신 운영 템플릿 - 매월 세션 콘텐츠를 사이트에 반영하는 반복 가능한 운영자용 템플릿. 비개발자(운영진)가 코드 수정 없이 재사용할 수 있어, 개발 종료 후에도 자체 운영이 가능하다. ○ (요구사항5) 측정 대시보드 - 가입 전환율, 1인당 작성 문장 수(중양값), 일정 분량 이상 작성 회원 수, 재방문율 등 핵심 지표를 시각화하는 운영자용 대시보드. 데이터에 기반해 서비스를 개선할 수 있도록 한다. ○ (요구사항6) AI 텍스트 구조화 모듈(프로토타입) - 축적된 텍스트를 자동으로 태깅·분류·요약하는 AI 기능의 초기 프로토타입을 개발·검증한다. 운영 단계가 아닌 실험적 도입·검증 범위로 진행하여, 향후 고도화의 기술적 타당성을 확인한다.
개발 필요성	○ (비용) - 링크드인·노션 등 해외 대형 플랫폼은 월 구독료가 지속 발생하며, 개인의 업무 서사 기록과 '작성 깊이' 측정에 특화된 기능을 제공하지 않는다. - 우리 사업 모델에 맞는 필요한 기능만으로 자체 구축하는 것이 장기적으로 비용 효율적이며, 향후 유료 전환 시 구독료가 외부로 유출되지 않고 기업 매출로 전환된다. ○ (개선) - 기존 플랫폼은 커뮤니티 운영자가 콘텐츠 게이팅·측정 지표·운영 흐름을 세부 커스터마이징할 수 없다. - 포포포가 7년간 축적한 편집·큐레이션 방식(인터뷰→기록→아카이브)과 커뮤니티 운영 리듬에 맞춘 전용 기능이 필요하며, 이는 범용 서비스로는 대체 불가능해 자체 개발이 불가피하다.
기대효과	정량 - 회원 대상 유료 콘텐츠·구독 전환의 기술 인프라를 확보하여, 향후 유료화 시 즉시 활용 가능한 기반을 마련한다. - 운영 대시보드를 통해 가입 전환·작성 깊이·재방문 등 핵심 지표의 정량 측정 체계를 확립한다. - 흩어져 있던 개인 기록을 축적형 데이터 자산으로 전환하여, 데이터 기반 후속 서비스의 토대를 만든다.
	정성 - 조직 밖 창작·지식 노동자의 업무 기록을 자산화하는 국내 드문 서비스 모델을 확보한다. - 지역 소재 콘텐츠 기업이 서울-뉴욕을 잇는 글로벌 커뮤니티 인프라를 운영·수출하는 상징성을 갖는다. - 지역 콘텐츠 기업의 SW 자급자족 역량을 축적하고, 글로벌 확장·B2B 미디어 협업 등 후속 사업 확장의 기반을 마련한다.